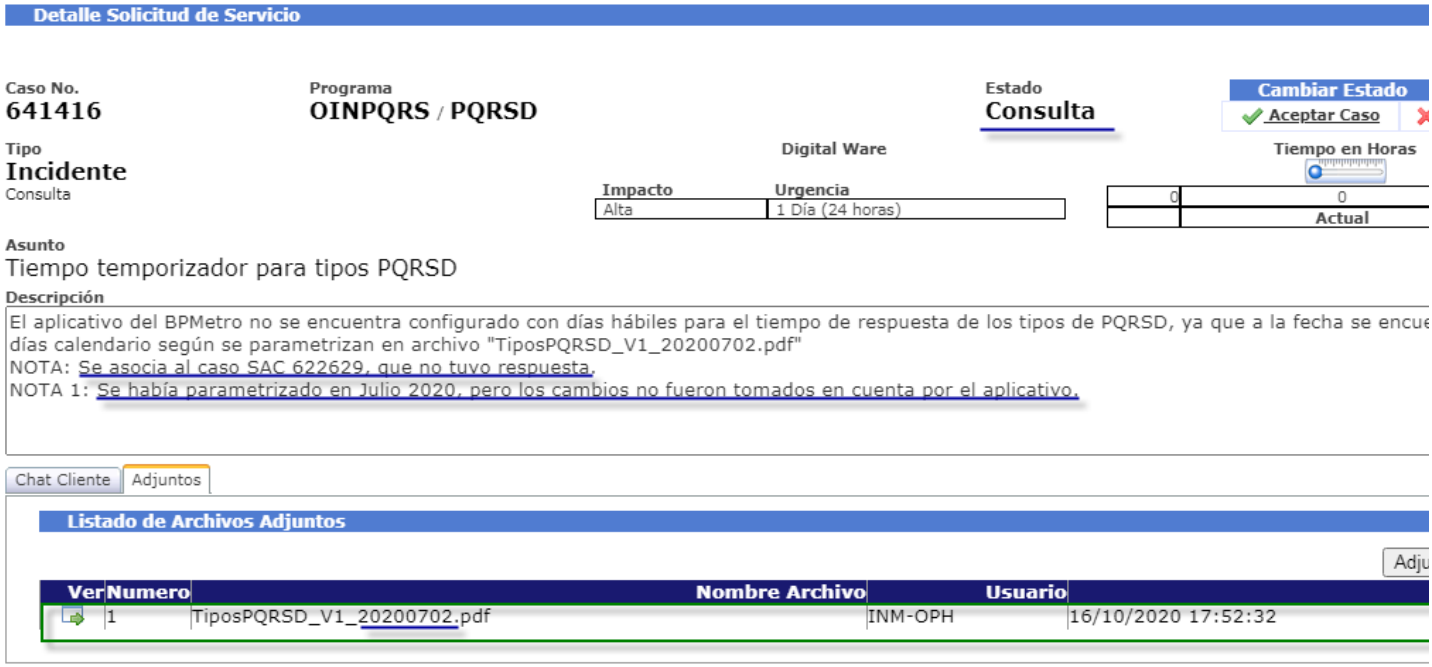
Subject: Re: Fwd: Tipos PQRSD parametrizados en BPMetro
From: "Ing.Carlos A.Lobo M." <calobo@inm.gov.co>
Date: 16/10/2020, 6:01 p. m.
To: Karina Ariza Garzon <kariza@inm.gov.co>
CC: Mesa de Servicio INM <mesadeayuda@inm.gov.co>, Secretaria General <secgeneral@inm.gov.co>, Jose Laureano Urrego <lurrego@inm.gov.co>, Jose Eduin Culma Caviedes <jeculma@inm.gov.co>, Luis Fernando Oviedo Herrera <lfoviedo@inm.gov.co>

Buenas tardes apreciada Karina Ariza.

De acuerdo a su solicitud, y de acuerdo a la gestión realizada como nivel 2 de soporte de BPMetro, el de parametrizar los tipos de PQRSD con sus tiempos correspondientes en el mes de Julio 2020, le informo que éste caso requiere que se escale al proveedor, por ser soporte de nivel 3, lo cual se reporta en el sistema SAC con consecutivo 641416, según figura 1.

Figura 1. Detalle Caso SAC 641416



Nota: El recuadro en color verde, representa la parametrización realizada en el modelador de flujos del BPMetro el día 2020-07-02.

Cualquier duda, con gusto será atendida.

Cordial saludo,

Ing. Carlos A. Lobo
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

On 16/10/2020 5:30 p. m., Karina Ariza Garzon wrote:

> Cordial saludo:

Solicito amablemente de su colaboración para que se genere un caso SAC ya que el aplicativo del BPMetro no se encuentra configurado con días hábiles para el tiempo de respuesta de los tipos de PQRSD, ya que a la fecha se encuentra con días calendario.

Esto el Ing. Lobo lo había parametrizado meses atrás pero dichos cambios no fueron tomados en cuenta por el aplicativo y son de suma importancia para nosotros.

Agradezco de su colaboración y atención.

Cordialmente,

Karina Ariza Garzón
Técnico Administrativo
Secretaría General
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1228
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

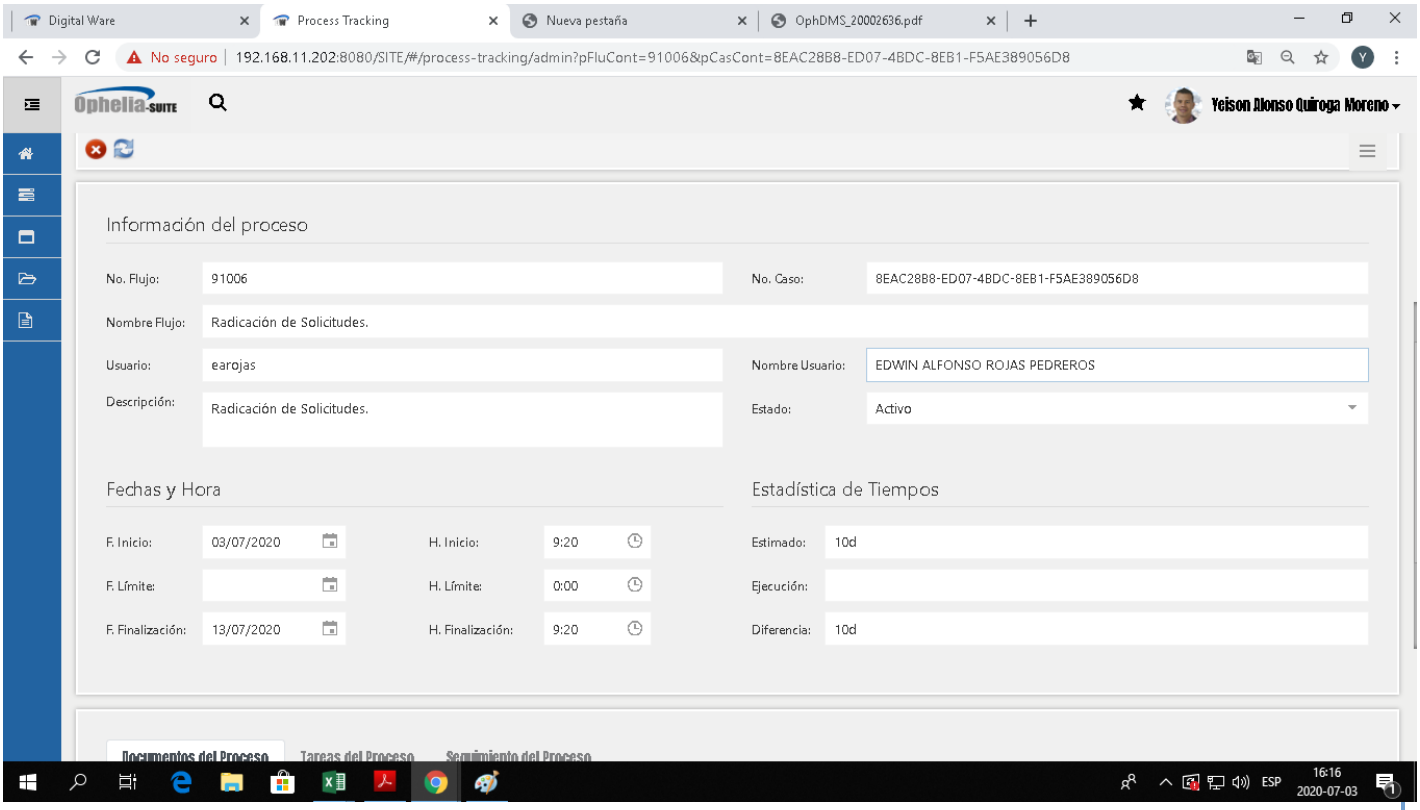
Sabías que... "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

---------- Forwarded message ---------
De: **Yeison Alonso Quiroga Moreno** <yaquiroga@inm.gov.co>
Date: vie., 3 jul. 2020 a las 16:38
Subject: Re: Tipos PQRSD parametrizados en BPMetro
To: Ing.Carlos A.Lobo M. <calobo@inm.gov.co>
Cc: Alexandra Hernández Moreno <ahernandez@inm.gov.co>, Luis Fernando Oviedo Herrera <lfoviedo@inm.gov.co>, Karina Ariza Garzon <kariza@inm.gov.co>, Secretaria General <secgeneral@inm.gov.co>, Jose Laureano Urrego <lurrego@inm.gov.co>, Jose Eduin Culma Caviedes <jeculma@inm.gov.co>

Cordial saludo Ing. Lobo

Hemos realizado la verificación en el aplicativo por la opción trazabilidad y encontramos que aún el sistema no ha tomado los tiempos de ley como se ve en la imagen adjunta.

Quedamos atentos a sus comentarios.



Yeison Alonso Quiroga Moreno
Profesional en Mercadeo y Publicidad - Contratista
Subdirección de Innovación y Servicios Metrológicos
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1231
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

Sabías que... "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

El jue., 2 jul. 2020 a las 19:47, Ing.Carlos A.Lobo M. (<calobo@inm.gov.co>) escribió:

> Buenas noches estimados compañeros.
>
> Envío evidencia de la parametrización de los tipos de PQRSD, dando cumplimiento al punto 8, del comunicado "Puntos reunión 2020-06-01, 10:00", 2020-06-01, 16:52 en anexo. El documento justifica dos puntos: el estado inicial que corresponde a la parametrización dejada por el Proveedor DW, y el estado final, de acuerdo al punto 8, disponible en la URL: https://lh3.googleusercontent.com/-mdjtAqIE0ME/XtUtUHRv8EI/AAAAAAAACZg/ZBVrTMazoYAb0xGQhBR-NnL_t5CUenl5gCK8BGAsYHg/s0/2020-06-01.png
>
> Quedo pendiente de sus comentarios.
>
> Cordial saludo,
>
> --

Ing. Carlos A. Lobo
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia





Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.